



COMUNE DI FOLIGNO

Report questionario di gradimento - famiglie

Anno educativo 2021/2022

a cura di d.ssa Maria Filomia
Coordinatrice pedagogica di rete
Comune di Foligno

INDICE

Introduzione	p. 3
Campione e metodologia di indagine	p. 3
Aree educative indagate	p. 5
Risultati	p. 6
Conclusioni	p. 9
Appendice 1 Questionario somministrato	p. 10
Appendice 2: risposte alla domanda aperta	p. 19

Introduzione

Il questionario di rilevazione del gradimento da parte delle famiglie è uno strumento prezioso e fondamentale per conoscere il punto di vista delle famiglie sulla qualità dei nostri Servizi anche perché la modalità di somministrazione anonima permette alle famiglie di esprimere liberamente il loro pensiero. Il questionario è inoltre uno strumento a disposizione delle famiglie per permettere la loro partecipazione attiva alle attività del nido e di permettere di orientare il Servizio sempre più nella direzione di rispondere alle esigenze sempre in continua evoluzione delle famiglie.

Le limitazioni imposte dall'emergenza pandemica lo rendono ancora più prezioso proprio perché le occasioni di incontro con le famiglie sono state molto limitate.

Il questionario è stato strutturato lo scorso anno e per poter avere un quadro di evoluzione si ritiene importante somministrarlo anche il prossimo anno senza portare cambiamenti.

Campione e metodologia di indagine

Il presente report raccoglie i dati relativi al questionario di gradimenti somministrato alle famiglie dei bambini frequentanti i nidi comunali relativo all'anno educativo 2021/2022. Il questionario è stato somministrato ad un campione di famiglie costituito dall'intero universo delle famiglie frequentanti i Servizi Educativi comunali per un totale di 173 famiglie. Sono stati riconsegnati 106 questionari compilati pari al 61,27% dell'universo considerato di cui il 46% compilato solo dalla madre, il 50% da madre e padre insieme e il 4% solo dal padre.

Attraverso un'analisi multivariata relativa alla partecipazione delle famiglie al questionario di gradimento e ai singoli nidi abbiamo le seguenti percentuali di questionari riconsegnati:

Nido Raffaello Sanzio 63,30%

Nido Prato Smeraldo 66,67%

Nido Millecolori 56,67%

Nido Le Nuvole 47,83%

Nido Le Colline 66,67%

Nido Raggio di Sole 63,33%.

Il questionario è costituito da una prima parte che contiene domande di contesto e raccoglie dati e informazioni relative a chi ha compilato il questionario e il nido di riferimento; 24 domande a risposta chiusa ed una domanda a risposta aperta. Le domande a stimolo chiuso hanno l'obiettivo di indagare le credenze dei genitori relativamente a temi importanti dal punto di vista educativo e il conseguente grado di percezione qualità nei nidi. Per le domande a stimolo chiuso è stata scelta la modalità di risposta a scala utilizzando una scala Likert a 5 livelli da 1 (= per nulla) a 5 (= moltissimo). Nel questionario è presente una domanda filtro relativa alla relazione delle famiglie con l'ufficio e la qualità percepita.

I questionari anonimi sono stati consegnati in forma cartacea direttamente dalle educatrici alle famiglie nel mese di giugno, sono stati auto-compilati dai genitori e riconsegnati nei nidi che hanno provveduto ad allestire uno spazio con una scatola chiusa per la riconsegna al fine di garantire l'anonimato delle risposte.

Aree educative indagate

Il questionario mirava a rilevare le concezioni delle famiglie relativi ad alcune aree educative di particolare rilevanza per il lavoro nei Servizi e la relativa percezione della loro qualità all'interno del nido frequentato dalla propria figlia o dal proprio figlio.

Le aree educative indagate sono state:

1. **l'organizzazione della giornata** per capire quanto i genitori ritengano importanti i ritmi e le routine per favorire lo sviluppo armonico del bambino e come l'organizzazione della giornata nel nido risponda alle esigenze di sviluppo del proprio figlio;
2. **le attività didattiche ed educative** per sondare quanto le famiglie le ritengano importanti e se quelle svolte al nido sono considerate interessanti e stimolanti;
3. **la relazione educativa** è stata indagata attraverso diversi item che hanno esplorato modalità di comunicazione e di cura percepite ed esperite dalle famiglie nella relazione con le educatrici;
4. **gli spazi** è stato chiesto ai genitori di esplicitare la loro concezione relativa all'importanza dello spazio come dimensioni educativa e di indicare se gli spazi interni ed esterni dei nidi e la loro organizzazione corrispondesse a questa finalità educativa;
5. **il pasto** i genitori sono stati invitati ad esprimere la loro opinione rispetto all'importanza del pasto e la varietà del menù proposto.



Descrizione sintetica Aree Educative indagate

Risultati

Relativamente alla relazione con l'Ufficio Servizi Scolastici solo 50% delle famiglie vi si è rivolto per ricevere un supporto, il 66% delle quali dichiara di essere "moltissimo" soddisfatto del supporto ricevuto, e il 24,50% "molto". Per quanto riguarda il pasto dei abbiamo voluto inserire già dallo scorso anno una domanda relativa al menù. L'88,5% delle famiglie riconosce il pasto come occasione di promozione di un adeguato stile alimentare e valuta il menù proposto adeguatamente variegato, l'82,90% esprimendo il grado di apprezzamento con il livello "moltissimo" e il 15,2% "molto".

L'organizzazione della giornata

Ritiene importante l'organizzazione della giornata attraverso ritmi scanditi (routines) per favorire lo sviluppo armonico del suo bambino? moltissimo 82,60%, molto 15,50%

Ritiene che l'organizzazione delle routines del nido che frequenta il suo bambino/a risponda alle esigenze del suo sviluppo armonico 75,70% moltissimo, molto 20,40%

Ritiene importante la comunicazione da parte delle educatrici rispetto alle attività di routines (pasto, cambio, sonno..)? 75,5% moltissimo, 18,9% molto 4,7% (3)

La relazione educativa

Abbiamo chiesto alle famiglie: "Ritiene importante la comunicazione delle attività e dei progetti che si svolgono al nido?" . L' 83% ha risposto moltissimo 14,2"% molto. Relativamente a questa elevata percezione dell'importanza il dato relativo all'esperienza dei nidi indica che solo il 60,4% ha risposto

“moltissimo” alla domanda “Ritiene di aver ricevuto una comunicazione adeguata rispetto alle attività esperite da suo figlio/a al nido?” e il 27,40% “molto”.

Anche alla domanda “ Ritiene di aver ricevuto adeguata comunicazione da parte delle educatrici rispetto alle attività di routines di suo figlio/a?” la risposta delle famiglie è stata moltissimo il 67,3%, molto il 25% molto; da sottolinea che il 3,8% ha scelto l’opzione centrale che indica una posizione di incertezza , ne poco ne molto.

Alla domanda “Ritiene importanti le modalità relazionali delle educatrici all'interno del nido per lo sviluppo sereno del bambino/a e per la costruzione del rapporto di alleanza con la famiglia?” 87,7% ha risposto “moltissimo”, e il 12,3% “molto”. Come pure alla domanda “Ritiene importanti le modalità relazionali delle educatrici all'interno del nido per lo sviluppo sereno del bambino/a e per la costruzione del rapporto di alleanza con la famiglia?” la risposta delle famiglie è stata “moltissimo” nel 76% del campione, “molto” nel 19,2%, un 4,8% ha scelto l’opzione centrale evidenziano una non chiara comprensione di quello che la relazione educativa al nido rappresenta nello sviluppo del bambino.

A fronte dei dati sulle credenze delle famiglie rispetto ala tema della relazione educativa all’interno del nido i dati relativi alla domanda “Ritiene adeguata la modalità e la qualità relazionale nei confronti di voi genitori ?” il 69,2% ha scelto “moltissimo”, il 24% molto, ed un 5,8% l’opzione centrale.

Il relazione al perdurare delle limitazioni imposte dallo stato di emergenza dovuto alla pandemia da COVID-19 alla domanda “Ritiene adeguate le iniziative di attenzione e di cura messe in campo dal personale educativo in considerazione dell'attuale situazione pandemica?” 74,3% ha risposto “moltissimo”, 21% “molto”, il 3,8% l’opzione centrale.

Le attività didattiche ed educativa

Le famiglie alla domanda "Ritiene importante che le attività educative e didattiche che i bambini svolgono al nido siano interessanti e stimolanti?" hanno risposto moltissimo nell' 80,80% delle risposte e molto nel 17,3%. Anche su questo punto si evidenzia una discrepanza statisticamente significativa tra le credenze delle famiglie e l'effettiva esperienza dei loro bambini al nido infatti alla domanda "Ritiene che le attività educative e didattiche che il suo bambino/a svolge nel nido siano interessanti e stimolanti?" le famiglie hanno risposto moltissimo nel 73,3% delle risposte, molto nel 22,90% ed un 7,5% l'opzione intermedia, dato questo particolarmente da attenzionare.

Gli spazi

Alla domanda relativa agli spazi "Ritiene importante l'organizzazione degli spazi per rispondere alle esigenze di gioco e di sviluppo armonico del bambino/a" l'83,8% delle famiglie ha risposto moltissimo, e il 14,3% molto. In relazione ai nidi alla domanda "Ritiene che gli spazi interni del nido frequentato da suo figlio/a siano rispondenti alle sue esigenze di gioco e di sviluppo armonico?" il 77,1% moltissimo, il 18,1% molto , ed il 4,8% l'opzione intermedia.

Relativamente alla domanda "Ritiene che gli spazi esterni del nido frequentato da suo figlio/a siano rispondenti alle sue esigenze di gioco e di sviluppo armonico?" il 76,4% ha risposto "moltissimo", 15,1% "molto", 8,5% ha scelto l'opzione intermedia.

Aspettative e valutazione complessiva

In relazione alla domanda "Rispetto alle vostre aspettative nei confronti del nido frequentato da suo figlio/a ritiene in questo momento di essere

soddisfatto?” il 77,4% ha risposto “moltissimo”, il 19,8% “molto”, 2,8% l’opzione intermedia.

Rispetto al quesito “Quale è la sua valutazione complessiva della qualità dei servizi erogati nel nido frequentato da suo figlio/a?” il 73,6% ha scelto l’opzione “moltissimo”, il 23,6% “molto”, il 2,8% l’opzione intermedia.

Infine abbiamo lasciato una domanda aperta “Le chiediamo di fornirci, se desidera, un ulteriore e conclusivo contributo all'indagine inserendo nello spazio sottostante sue osservazioni personali e suggerimenti:”.

Solo 25 questionari contenevano un testo, corrispondente al 14,45% del campione analizzato. Tutte le risposte sono riportate nell’Appendice 2: risposte alla domanda aperta.

Conclusioni

Nella somministrazione di un questionario di gradimento il dato della partecipazione è particolarmente importante per avere un quadro preciso e completo della valutazione. Le percentuali medie di riconsegna dei questionari sull’universo analizzato, di poco superiore al 60% non può considerarsi soddisfacente, quindi uno degli obiettivi che ci si porrà per il prossimo anno è analizzare la motivazione della ridotta partecipazione e promuoverla in maniera adeguata per riuscire a raggiungere in tutti i nidi una percentuale media che si attesti al 70% per continuare a lavorare e raggiungere il 100% in tre anni.

Per quanto riguarda la relazione con l’Ufficio Servizi scolastici sembra importante coltivare e promuovere una comunicazione più efficace con le famiglie, a tal fine si ritiene importante che gli incontri con le famiglie siano sempre concordati con la Coordinatrice di rete al fine di evitare comunicazioni discordanti e la creazione di situazioni di non chiarezza tra famiglie e Servizi.

Per quanto riguarda il menù dai dati sembra evidente che la percezione dell'importanza del pasto nelle famiglie non sia ancora completamente matura e il dato relativo all'arredamento sembra confermarlo, a tal fine sarebbe opportuno organizzare incontri di formazione/informazione con le famiglie.

Le routines, che costituiscono all'interno della proposta educativa del nido momenti fondamentali che scandiscono ogni giornata, non sembrano raccogliere il massimo grado di soddisfazione da parte delle famiglie ed in particolare elemento che emerge come problematico è la comunicazione che di questi momenti viene fatta alle famiglie. Essendo così importanti sarà opportuno che anche questo aspetto diventi un elemento di riflessione e di miglioramento nel piano delle attività per il prossimo anno.

Desta particolare preoccupazione il dato relativo alla qualità della relazione educativa percepita da parte delle famiglie, fermo restando la difficoltà legata alle limitazioni imposte dall'emergenza epidemica un Servizio Educativo è chiamato a trovare risposte anche nei tempi di difficoltà e le famiglie, insieme a i loro bambini, sono i destinatari degli interventi che le educatrici sono chiamate a mettere in campo.

Le famiglie hanno una percezione alta dell'importanza della relazione educativa e all'interno di questa della comunicazione da parte delle educatrici ma la loro percezione rispetto alle modalità relazionali delle educatrici sia rispetto ai bambini che alle famiglie indica un pieno soddisfacimento solo in poco più della metà delle risposte ricevute.

La relazione educativa e le modalità con cui questa si realizza in particolare sulle competenze comunicative dovrà essere oggetto di formazione. La formazione avviata il 31 agosto con il percorso "Tessitrici di relazioni" va in questa direzione.

Nelle risposte delle famiglie relativamente all'organizzazione degli spazi mostrano un dato di incertezza nell'espressione del giudizio in particolare in

relazione agli spazi esterni dovrà invitarci a lavorare per una più razionale organizzazione degli spazi e di lavorare per poter migliorare questo aspetto con azioni progettuali pensate, studiate e confrontate. L'organizzazione degli spazi non può procedere né in maniera spontaneistica né senza essere inserita in un più ampio ripensamento dell'idea di bambino e di educazioni che i nostri Servizi devono esprimere.

Stessa riflessione va fatta relativamente alle attività didattiche organizzate, realizzate e alla modalità con cui viene comunicata alle famiglie.

Fondamentale sarà migliorare la valutazione complessiva delle famiglie sia rispetto alle aspettative iniziali che rispetto alla qualità percepita, obiettivo nel prossimo anno dovrà essere portare tutti i nidi a valutazioni completamente positive ben oltre l'80% delle famiglie.

In questa direzione il percorso di costruzione di uno strumento per la valutazione della qualità che stanno facendo le due Coordinatrici di Servizio del Comune sarà importante per individuare i punti di miglioramento e definire un piano in tal senso.

Le risposte aperte, con il limite di rappresentare una piccola parte dei genitori, contengono espressioni di apprezzamento nei confronti delle educatrici e del loro lavoro, osservazioni su alcuni aspetti relativi all'organizzazione delle attività, le attività dei bambini che notato una poca conoscenza delle effettive scelte educative fatte nei Servizi, indice anche questo di una carenza comunicativa.

Due risposte riguardano lo Spazio Estate per il quale è stato predisposto un questionario ad hoc che sarà analizzato.

Appendice 1: questionario di gradimento

Questionario
controllo qualità asilo nido – gradimento dei genitori
Anno educativo 2021/2022

Gentili genitori,

Vi chiediamo cortesemente di rispondere alle domande del presente questionario. I dati raccolti permetteranno di effettuare un'analisi dettagliata relativamente alle varie componenti che caratterizzano il nido.

Le indicazioni che emergeranno saranno tenute in considerazione per un miglioramento del servizio stesso.

Il questionario è completamente anonimo.

Dopo averlo riempito potrete riconsegnarlo alle educatrici.

Vi preghiamo comunque di farcelo pervenire quanto prima.

Vi ringraziamo della cortese collaborazione

1. Il presente questionario è stato compilato da:

	madre e padre insieme
	madre
	padre
	altro

2. Il suo bambino ha frequentato il gruppo dei:

	piccoli
	medi
	grandi

3. Quanto sono state chiare le informazioni ricevute all'atto dell'iscrizione o della riconferma?
(esprima un giudizio utilizzando la scala da 1 (= per nulla) a 5 (= moltissimo)

	2	3	4	5

4. Si è mai rivolto all'Ufficio Servizi scolastici per un supporto?

5. Se SI, si ritiene soddisfatto del supporto ricevuto?(esprima un giudizio utilizzando la scala da 1 (= per nulla) a 5 (= moltissimo)

	2	3	4	5

6. Ritiene importante l'organizzazione della giornata attraverso ritmi scanditi (routines) per favorire lo sviluppo armonico del suo bambino? (esprima un giudizio utilizzando la scala da 1 (= per nulla) a 5 (= moltissimo)

	2	3	4	5

7. Ritiene che l'organizzazione delle routines del nido che frequenta il suo bambino/a risponda alle esigenze del suo sviluppo armonico (esprima un giudizio utilizzando la scala da 1 (= per nulla) a 5 (= moltissimo)

	2	3	4	5

8. Ritiene importante che le attività educative e didattiche che i bambini svolgono al nido siano interessanti e stimolanti? (esprima un giudizio utilizzando la scala da 1 (= per nulla) a 5 (= moltissimo))

	2	3	4	5

9. Ritiene che le attività educative e didattiche che il suo bambino/a svolge nel nido siano interessanti e stimolanti? (esprima un giudizio utilizzando la scala da 1 (= per nulla) a 5 (= moltissimo))

	2	3	4	5

10. Ritiene importante la comunicazione delle attività e dei progetti che si svolgono al nido? (esprima un giudizio utilizzando la scala da 1 (= per nulla) a 5 (= moltissimo))

	2	3	4	5

11. Ritiene di aver ricevuto una comunicazione adeguata rispetto alle attività esperite da suo figlio/a al nido? (esprima un giudizio utilizzando la scala da 1 (= per nulla) a 5 (= moltissimo))

	2	3	4	5

12. Ritiene importante la comunicazione da parte delle educatrici rispetto alle attività di routines (pasto, cambio, sonno..)? (esprima un giudizio utilizzando la scala da 1 (= per nulla) a 5 (= moltissimo))

	2	3	4	5

13. Ritiene di aver ricevuto adeguata comunicazione da parte delle educatrici rispetto alle attività di routines di suo figlio/a? (esprima un giudizio utilizzando la scala da 1 (= per nulla) a 5 (= moltissimo))

	2	3	4	5

14. Ritiene importanti le modalità relazionali delle educatrici all'interno del nido per lo sviluppo sereno del bambino/a e per la costruzione del rapporto di fiducia con la famiglia?
Ritiene importanti le modalità relazionali delle educatrici all'interno del nido?(esprima un giudizio utilizzando la scala da 1 (= per nulla) a 5 (= moltissimo))

	2	3	4	5

15. Ritiene adeguata la modalità e la qualità relazionale delle educatrici nei confronti di suo figlio/a? esprima un giudizio utilizzando la scala da 1 (= per nulla) a 5 (= moltissimo)

	2	3	4	5

--	--	--	--	--

16. Ritiene adeguata la modalità e la qualità relazionale nei confronti di voi genitori? esprima un giudizio utilizzando la scala da 1 (= per nulla) a 5 (= moltissimo)

	2	3	4	5

17. Ritiene adeguate le iniziative di attenzione e di cura messe in campo dal personale educativo in considerazione dell'attuale situazione pandemica? esprima un giudizio utilizzando la scala da 1 (= per nulla) a 5 (= moltissimo)

	2	3	4	5

18. Ritiene importante il pasto come occasione di promozione di un adeguato stile alimentare? (esprima un giudizio utilizzando la scala da 1 (= per nulla) a 5 (= moltissimo))

	2	3	4	5

19. Ritiene il menù proposto adeguatamente variegato? (esprima un giudizio utilizzando la scala da 1 (= per nulla) a 5 (= moltissimo))

	2	3	4	5

20. Ritiene importante l'organizzazione degli spazio per rispondere alle esigenze di gioco e di sviluppo armonico del bambino/a? (esprima un giudizio utilizzando la scala da 1 (= per nulla) a 5 (= moltissimo))

	2	3	4	5

21. Ritiene che gli spazi interni del nido frequentato da suo figlio/a siano rispondenti alle sue esigenze di gioco e di sviluppo armonico? (esprima un giudizio utilizzando la scala da 1 (= per nulla) a 5 = moltissimo)

	2	3	4	5

22. Ritiene che gli spazi esterni del nido frequentato da suo figlio/a siano rispondenti alle sue esigenze di gioco e di sviluppo armonico? (esprima un giudizio utilizzando la scala da 1 (= per nulla) a 5 (= moltissimo))

	2	3	4	5

22. Rispetto alle vostre aspettative nei confronti del nido frequentato da suo figlio/a ritiene in questo momento di essere soddisfatto?(esprima un giudizio utilizzando la scala da 1 (= per nulla) a 5 (= moltissimo))

	2	3	4	5

24. Quale è la sua valutazione complessiva della qualità dei servizi erogati nel nido frequentato da suo figlio/a? (esprima un giudizio utilizzando la scala da 1 (= minima) a 5 (= massima))

	2	3	4	5

Le chiediamo di fornirci, se desidera, un ulteriore e conclusivo contributo all'indagine inserendo nello spazio sottostante sue osservazioni personali e suggerimenti

Appendice 2: risposte alla domanda aperta

“Le chiediamo di fornirci, se desidera, un ulteriore e conclusivo contributo all'indagine inserendo nello spazio sottostante sue osservazioni personali e suggerimenti:

- Mi piacerebbe vedere i bimbi più spesso all'aperto, organizzando anche nei mesi più freschi delle uscite con abbigliamento adatto per esplorare la natura anche nelle stagioni più fresche. Mi piacerebbe spazio esterno più curato e si potrebbe organizzare una una giornata in cui i bimbi e genitori possono dedicarsi alla cura e riassetto del giardino (dove il Comune non arriva possiamo arrivare noi) a volte l'esterno sembra un po' abbandonato a se stesso. una lista dei desideri se ci sono dei materiali che servirebbero non si hanno per mancanza di soldi può essere d'aiuto saperlo così si può valutare se fare una colletta per acquistarli per tutto il resto grazie immensamente per l'amore e la cura che hai dedicato ai bimbi una mamma
- Buongiorno, le educatrici e il personale ausiliario sono state fondamentali nel percorso di mio figlio tutta la routine è importante e anche gli spazi giochi sono adatti alle esigenze è il voler fare cose come l'orto lo trovo una cosa adatta e stimolante unica pecca e non aver avuto il lavoretto fatto in alcune date importanti come festa della mamma eccetera solo a Natale abbiamo ricevuto un lavoretto. Non so da cosa dipenda però spero che il prossimo anno verrà fatto. Grazie
- Avuto modo di vedere con i nostri occhi quanto nostro figlio stia bene rapportandosi con i bimbi della sua età ma anche con le maestre li fanno leggere e stare all'aria aperta mangiano composti seduti sia i pasti che durante le merende mattiniere e gli spuntini al risveglio sarebbe opportuno solo farci avere più giochi per stare all'interno della struttura di inverno

- assumere personale affinché possiate coprire anche i mesi estivi visto che ahimè esistono solo 15gg di ferie d'altro canto si paga quindi per voi è un guadagno! complimenti per aver allungato di mezz'ora la chiusura!
- Ringrazio di cuore tutte le educatrici del nido " Le Colline" per il lavoro eccellente che svolgono ogni giorno con i nostri piccoli! Non potrei chiedere di meglio!
- Nulla da dire! ottima struttura e ottime educatrici!
- Tutto fantastico! Le Colline un posto magico:) E' il secondo figli che ci mando, perché già con la prima mi ero trovata benissimo. E' rassicurante lasciarci i nostri figli<3 Grazie:)
- Unica cosa che ho sentito in questo anno mancante è stato il non aver avuto occasioni delle feste (festa del papà, festa della mamma, Pasqua, ecc..) dei lavoretti fatti dai bambini da riportare a casa. E mi sarebbe piaciuto avere più occasioni al nido con noi genitori in laboratori, gite. ecc.
- noi siamo molto felici perché il nostro figlio si è trovato ben. Grazie molte
- Gli orari dei pasti e della nanna sono un pò troppo distanti dalle necessità della famiglia che difficilmente riesce a mantenere lo stesso format, una volta che il piccolo è a casa! Allungare gli orari di uscita pomeridiani sarebbe molto utile ai fini lavorativi
- orari più flessibili riguardo l'uscita del pomeriggio
- Ritengo molto conveniente l'allargamento dell'orario del nido soprattutto quello delle date messe a disposizione ([..... non capisco le parole] da settembre a giugno) soprattutto per genitori che lavorano entrambi. Siamo molto soddisfatti della comprensione e attenzione messa in nostra figlia ad ogni suo cambiamento negli anni e sviluppo. Spero che il laboratorio inglese-spagnolo continui e sia molto più frequente magari non solo una volta alla settimana. Ulteriori allargamenti di date e orari su richiesta servirebbero molto per i genitori che lavorano. grazie

- mi sarebbe piaciuto ricevere dei "lavoretti per le occasioni (festa mamma, papà, nonni ecc..)
- Non abbiamo risposto tutti 5 per liberarci in fretta del questionario ... ma perché davvero il servizio offerto in questo nido è di altissima qualità sia nei comfort del bambino che del genitore dal punto di vista relazionale, di offerta formativa, di spazi...
- ritento che il lavoro fatto da maestre e personale sia soprattutto visto il periodo assolutamente splendido, non posso che fare i complimenti a tutte!!! spero che vengano fatte più attività con i genitori e magari qualche uscita.
- allungare l'uscita pomeridiana alle 16.30 così da poter fare fare la merenda a scuola ai bambini
- nido favoloso, maestre fantastiche mia figlia è serena e sempre contenta di andare al nido. Piccolo suggerimento: mi sarebbe piaciuto essere informata meglio di eventuali assenze lunghe o sostituzioni/ inserimento di maestre
- personalmente non ho molto da aggiungere in quante il nido e le maestre rispecchiano alla perfezione la mia idea di armonia in un nido
- sono molto contenta che il servizio è stato prorogato fino alle 15.30 e spero continui così
- le uniche, piccole, lacune che ho notato dipendono, a mio parere, dal fatto che i bambini siano tanti per la gestione di un solo educatore. sulle singole operatrici, in particolare non ho nulla da eccepire, credo che , con gli strumenti a loro disposizione, facciano meglio che possono
- penso che quando deciderò di fare un altro bimbo lo iscriverò qui sicuramente, perché il vostro lavoro è eccellente
- unico problema le continue malattie, se un bambino ha il raffreddore (tosse o naso che cola) dovrebbe rimanere a casa fino a completa guarigione

- nulla da segnalare, semplicemente perfetto
- non mi è piaciuto l'organizzazione del campus estivo. Inizialmente al momento dell'iscrizione ci è stato detto che a giro ci sarebbe stata presente una loro maestra che quindi conoscevano. Invece all'ultimo è venuto fuori che non sarà così. e soprattutto se fossero stati chiari magari mi sarei organizzata in maniera diversa. non mi è piaciuta per niente questa cosa. Adesso poi ormai siamo comunque costretti a pagare le settimane scelte. la chiarezza deve essere alla base di tutto
- migliore organizzazione del campus estivo